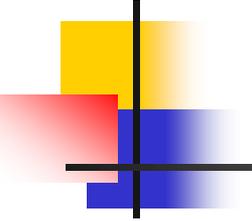
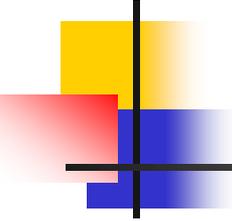


法律援助与民生

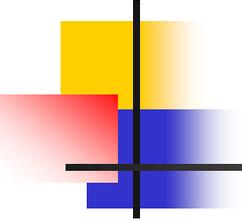
司法部法律援助工作司 王旺林

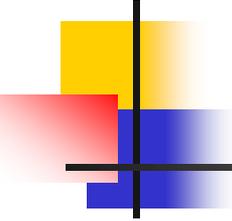
- 
- 刑事案件112264件，未成年人指定辩护53451件。
 - 民事案件610198件
 - 受援人为农民工的民事案件为185398件，占民事案件的30%。
 - 劳动报酬178325件
 - 赡养费、抚养费、抚养费70852
 - 婚姻家庭60086
 - 交通事故64233
 - 医疗事故8177



“法律援助便民服务”主题活动

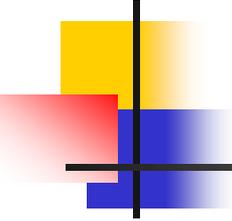
- 目的：保增长、保民生、保稳定
- 时间：2009.6-2010.12
- 特点：法律援助与民生更加紧密

- 
-
- 扩大法律援助覆盖面
 - 开展便民窗口建设
 - 增加申请渠道
 - 简化受理审查程序
 - 完善服务方式
 - 提高服务质量
 - 加强工作机制建设



扩大法律援助覆盖面

- 江苏省政府转发省厅《关于扩大法律援助受理事项范围的意见》，将与环境污染、征地拆迁等有关的六类事项纳入法律援助范围。
- 深圳先行实施辅助性法律援助制度，将更多的低收入群体纳入了法律援助范围（家庭经济状况高于规定的经济困难标准，但低于本市上年度在岗职工人均月工资水平）



开展便民窗口建设

- 江苏制定了《法律援助机构窗口建设和工作规范》，全省每个法律援助机构办公接待用房面积平均达到130平方米，扬州市超过了1200平方米。
- 山东、广东、浙江临街“落地”便民接待窗口建成率分别为机构总数的94%、90%和85%。

援助之手 慈爱之心 保护之盾



自助服务区
Self-Service Area

空室南室



12348法律援助专线
12348 LEGAL AID SERVICE LINE

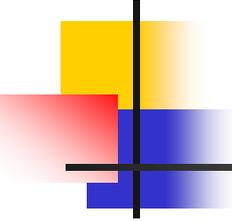
法律援助
12348法律援助专线
为经济困难公民和当事人提供免费法律帮助，实现法律面前人人平等。

法律援助
12348法律援助专线
为经济困难公民和当事人提供免费法律帮助，实现法律面前人人平等。

12348
法律援助咨询专线

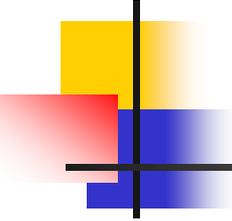
福州市法律援助中心
Fuzhou Legal Aid Center of Fuzhou





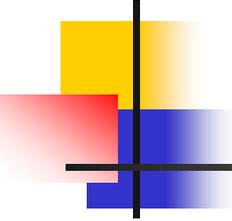
增加法律援助申请渠道

- 广东深圳在全市法院、劳动仲裁机构、外来务工人员集中地区设立便民服务窗口，其中宝安区还在医院设立咨询服务窗口，对因工伤、交通事故入院需要法律援助的农民工提供法律服务。
- 浙江“一小时法律援助服务圈”建成率达90%以上，确保了群众在一小时内找到法律援助机构，同时规定符合条件的当事人在全省任何一个援助点都可以申请法律援助。



简化受理审查程序

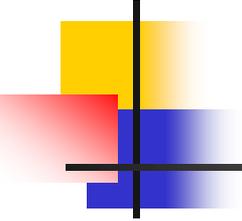
- 法律援助卡持卡人可免除经济困难审查。
- 河南选择1000多个管理规范、信誉良好的律师事务所和法律服务所，赋予其受理并直接办理免审查经济条件类法律援助事项的职能。



完善服务方式

- 推行点援制

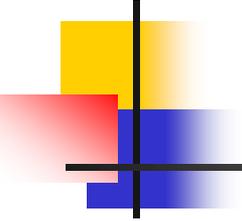
广东、北京、上海、江苏、浙江、河南、安徽、山西等一些律师资源丰富的地方组织志愿律师建立法律援助律师专业分类名录，载明律师专业方向、执业年限、办案经历等，供受援人选择确定案件承办人。

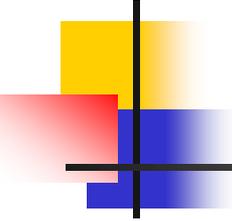


- 采取对受援人最有利的方式解决纠纷

建立多种援助形式并用的纠纷解决机制，合理采用咨询、代书、调解、仲裁、诉讼等援助形式。

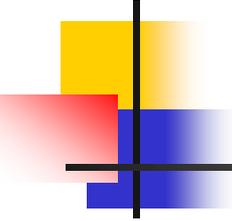
坚持调解优先原则，根据受援人意愿力争采取调解方式处理，以最少的投入、最短的时间、最低的成本维护弱势群体合法权益。

- 
-
- 2010年，办结526348件民事法律援助案件，其中非诉讼案件257050件，占48.8%，其中绝大部分是协商调解解决的。



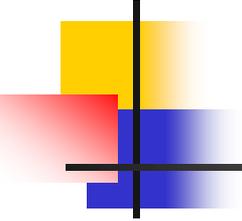
注重心理疏导

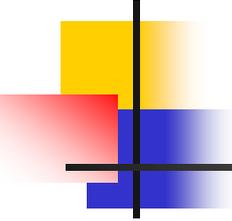
- 深圳将社会工作引入法律援助服务，利用法律、心理、社会学教育背景社会工作者的专业知识提供多方面服务，帮助受援人走出心理阴影。
- 江苏扬州法律援助中心增设“心理辅助咨询”窗口，聘请心理学专家为受援人提供心理咨询，帮助来电来访者培养健康心态。



提高服务质量

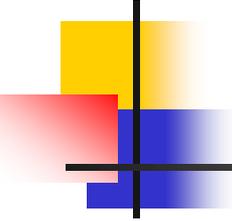
- 深圳市要求承办法律援助案件的律师须具有三年以上的执业经验
- 韶关市禁止实习律师单独办理法律援助案件等，从源头上确保法律援助案件的承办质量
- 广州建立了“专管律师”和“集体听审”制度，对指派的每一个案件都有一名法律援助律师全程跟踪监督，对重大疑难复杂案件组织律师集体听审。

- 
-
- 宁夏建立了具有本地特色的案件评估管理体系，出台法律援助案件质量评估标准、办案程序规则、法律援助人员执业规范等规范性文件，进一步提高了援助质量。



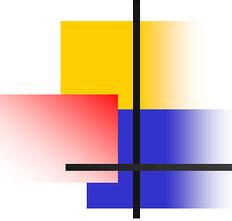
加强工作机制建设

- 河南加强与法院的工作衔接，在全省推广建立法律援助值班律师制度，在全省所有中级、基层法院设立值班律师办公室。
- 广东与人力资源和社会保障部门建立调解衔接机制，与法院、卫生部门建立医疗争议案件解决机制，与信访部门建立信访案件衔接机制。



下一步的发展

- 各地在便民活动基础上，建立便民服务长效机制，健全法律援助制度。
- 各地相互借鉴，取长补短，完善法律援助制度。
- 总结各地经验，制定法律援助程序规则，研究推动法律援助立法。
- 根据实际需要，增强保障能力，促进后续发展。



启示

- 维护和促进民生，是法律援助重要的价值追求
- 依法为经济困难公民提供便利，是法律援助重要的理念和基本的作法
- 总结经验，完善制度，增强保障，推动立法，是法律援助努力的方向。